

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Використовуючи сервіс LMSka.com, Ви довіряєте нам свою особисту інформацію. Ми робимо все для забезпечення її безпеки та водночас надаємо Вам можливість керувати своїми даними.

Уважно вивчіть нашу Політику конфіденційності, щоб знати, які дані ми збираємо, з метою їх використання і як Ви можете їх змінювати, експортувати або видаляти.

Ця Політика є обов'язковим документом і діє разом з Публічною офертою та Угодою користувача. Реєструючись на Сайті, кожен Користувач підтверджує свою згоду з усіма документами, згаданими вище.

Недійсність окремих норм цієї Політики конфіденційності, якщо таке буде визнано рішенням суду чи іншого уповноваженого державного органу, не тягне за собою її недійсності в цілому.

Терміни в даному документі вжито в такому значенні:

Автор курсу – фізична та/або юридична особа, замовник Сервісу, яка погодилася з Умовами та Політикою конфіденційності Сервісу, та зареєструвалась у встановлений на Сервісі спосіб, якій Виконавець надає послуги у відповідності до умов Публічного Договору.

Сервіс – онлайн платформа для розміщення навчальних матеріалів Автором курсу, в тому числі об'єднаних в єдиний освітній Курс чи окремі уроки за обраною тематикою чи сферою діяльності, та доступу до таких матеріалів третіх осіб – Учнів, розміщена за постійною адресою в мережі Інтернет lmska.com.

Навчальні матеріали – текстові, графічні, відео, аудіо файли, тощо, розміщені Автором курсу як наповнення окремих уроків, об'єднаних в Курс з метою подальшого ознайомлення з ними Учнів.

Учень – фізична особа, яка виявила бажання ознайомитись з Навчальними матеріалами та пройти обраний Курс, розміщеними Автором курсу на платформі Сервісу.

Курс – сукупність навчальних матеріалів та завдань для виконання Учнями, об'єднані єдиною тематикою чи сферою діяльності, розміщені Автором курсу у своєму Особистому кабінеті, для можливості подальшого доступу до них Учнів, мають свої налаштування терміну доступу, умов доступу, визначених Автором курсу та ін.

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок Сайту, які були створені у результаті введення Автором курсу чи Учнем своїх даних у реєстраційну форму на цьому Сайті та за допомогою яких вони мають можливість створювати Курс, змінювати особисті дані, реєструватися на Курси, здійснювати оплату доступу до Курсу та використовувати інші можливості Сайту. Для кожної фізичної особи-підприємця та юридичної особи, які реєструються на Сайті в якості Замовника, реєструється окремий Особистий кабінет. У разі здійснення реєстрації та/або придбання доступу до Курсу зі свого Особистого кабінету Учнем для інших осіб, кожна з таких осіб набуває статусу Учня, та їм також створюються Особисті кабінети. Однак відповідальність за достовірність та правильність даних, зазначених при реєстрації таких Учнів, несе особа, з Особистого кабінету якої реєстрацію та/або придбання доступу до курсу було здійснено.

Сайт – вебсайт розміщений за постійною адресою в мережі Інтернет lmska.com

Лектор – фізична особа, якій Автор курсу створив Особистий кабінет, та надав доступ до свого Курсу, з метою розміщення в рамках курсу Навчальних матеріалів та оцінювання результатів Учнів.

Користувач має право:

- зареєструвати собі кабінет «автора курсу» або «учня»,
- створювати курси,
- додавати інші ролі користувачів: «лектор», «тікет-партенр»
- реєструватись на інші курси як учень, маючи кабінет автора і навпаки
- переглядати каталог курсів,
- оплачувати доступ до курсів та/або тарифних планів
- здійснювати інші дії на сайті lmska.com анонімно або створивши обліковий запис.

1. Персональні дані

Користувач (Автор курсу, або Учень, який зареєструвався на курс через сайт lmska.com), що здійснює реєстрацію на Сайті lmska.com (далі «Сайт» або «Сервіс»), підтверджує, що є дієздатною особою, яка досягла повнолітнього віку.

Реєстрація на Сайті є дозволом (згодою) зареєстрованої особи (Користувача), Сервісу: збирати, зберігати, обробляти та іншим чином використовувати її персональні дані протягом 5 років з моменту реєстрації.

Конфіденційність персональних даних забезпечується відповідно до чинного законодавства.

Компанія має право збирати, обробляти та зберігати будь-яку інформацію, яку Користувачі залишають на Сайті шляхом введення у форми запиту даних, а також передають на Сайт будь-яким іншим чином.

2. Обліковий запис (профіль) Користувача

При реєстрації Користувача на Сайті йому автоматично створюється Обліковий запис (профіль) користувача, що включає низку персональних даних, наданих Користувачем, у тому числі його ім'я, прізвище, номер телефону та адресу електронної пошти. При вході на сайт зареєстрований користувач має можливість редагувати дані у своєму профілі.

Цей профіль є видимим тільки для Автора курсу, а також адміністраторів та розробників Сервісу.

3. Цілі збору даних Користувачів LMSKa.com

3.1. Для забезпечення роботи низки функцій у сервісі LMSKa.com

Ми використовуємо особисту інформацію для коректної роботи всіх функцій нашого сервісу. Наприклад, на вказаний при реєстрації Email та/або телефон Користувачеві прийде підтвердження доступу до курсу та навчальних матеріалів після оплати тарифу.

3.2. Для підтримки зв'язку з Користувачем

Ми використовуємо особисту контактну інформацію, (Email адресу та/або телефон), для комунікації з Користувачем. Наприклад, для надсилання оповіщень про зміни в наших продуктах та його замовленнях. Або Автор курсу надсилає інформацію про зміни у проведенні курсу.

3.3. Дані Користувача дозволяють адаптувати та оптимізувати Сервіс

Завдяки отриманим даним ми можемо підтримувати та покращувати існуючий сервіс. Наприклад, адаптуючи функціонал під різні пристрої та браузері.

3.4. Ці дані забезпечують безпеку компанії LMSKa.com, користувачів та інших осіб

Інформація, яку ми збираємо, є вкрай важливою для забезпечення безпеки та надійності нашого сервісу. Маючи в своєму розпорядженні її, ми можемо своєчасно виявляти та блокувати загрози, щоб не дозволити зловмисникам завдати шкоди LMSKa.com, користувачам та громадським інтересам.

4. Які дані збирає LMSKa.com

LMSKa.com збирає дані користувача для надання повного спектру послуг, включаючи, але не обмежуючись, облікуванням, контролем доступу до матеріалів курсу, інформуванням про нові уроки оплаченого курсу та нові курси. Тип даних, які ми збираємо, залежить від того, з якою метою Користувач використовує Сайт нашого сервісу, як покупець доступу до курсу, або як Автор курсу.

4.1. Інформація, яку надає Користувач

Створюючи обліковий запис на сервісі LMSKa.com, Користувач самостійно вибирає ім'я користувача, пароль система генерує довільно і відправляє за допомогою листа. Він також вказує номер телефону та іншу персональну інформацію. Навіть якщо вхід не виконаний, Користувач, за бажанням, можете повідомити нам якісь відомості про себе, наприклад адресу електронної пошти, щоб отримувати новини нашого сервісу.

4.2. Браузери, пристрої, адреси

Ми реєструємо інформацію про пристрої та браузері, у тому числі IP-адресу, яку Користувач використовує для доступу до сервісу LMSKa.com. Це дозволяє нам покращити відображення контенту на різних пристроях, а також забезпечити безпеку та стабільність надання послуг.

Для отримання та зберігання даних ми застосовуємо різні технології, такі як файли cookie та теги пікселів, локальні сховища, наприклад, cash, бази даних та журнали серверів.

4.3. Події Користувача

Ми можемо збирати інформацію про те, які дії Користувач виконує на сервісі LMSKa.com. До такої інформації належать:

- Зміни у профілі.
- Історія покупок.
- Історія створених курсів та їх налаштування.

4.4. Розташування Користувача

Ми не збираємо інформацію про фактичне розташування Користувача.

5. Налаштування доступу

5.1. Перегляд та зміна особистих даних Користувача

Користувач завжди має доступ до особистих даних, які зберігаються в обліковому записі, і він у будь-який момент може їх змінювати та керувати ними. Для цього потрібно зайти в особистий профіль на сайті, або звернутися до нашої служби підтримки

5.2. Експорт та видалення інформації Користувача

Користувач може ети або повністю видалити інформацію з профілю LMSka.com, звернувшись до нашої служби підтримки за адресою mail@regtoevent.com.

6. Передача інформації

Ми не розкриваємо особисту інформацію користувачів компаніям, організаціям та приватним особам, які не пов'язані з LMSka.com. Виняток становлять ситуації, перелічені нижче:

6.1. Користувач дав на це свою згоду

Особиста інформація Користувача може бути передана юридичним або фізичним особам, які не пов'язані з LMSka.com, якщо Користувач дав на те свою згоду.

6.2. Для обробки третіми сторонами за дорученням LMSka.com

Ми можемо надавати персональні дані афілійованим особам LMSka.com, іншим довіреним компаніям та особам для обробки від імені LMSka.com. Така обробка здійснюється відповідно до наших інструкцій, політики конфіденційності та інших застосовних вимог конфіденційності та безпеки. Зокрема, сторонні компанії можуть здійснювати підтримку користувачів, надавати послуги з навчання, сервіси автоматичних розсилок службових повідомлень Сервісу.

6.3. На вимогу законодавства.

Ми можемо надати особисту інформацію Користувача юридичним та фізичним особам, не пов'язаним з LMSka.com, якщо дійсно вважаємо, що ці особи мають право отримувати, використовувати, зберігати або розкривати цю інформацію на наступних підставах:

- Вони забезпечують дотримання вимог законодавства, реалізують судові рішення або виконують у примусовому порядку запит державної установи.
- Вони у примусовому порядку забезпечують дотримання Умов використання або розслідують їх можливі порушення.
- Вони виявляють шахрайство, припиняють його або іншим чином прагнуть йому перешкодити, а також працюють над усуненням технічних неполадок або проблем безпеки.
- Вони захищають права, власність або безпеку компанії LMSka.com, наших користувачів чи громадськості відповідно до вимог законодавства та на підставі повноважень, наданих ним Законом.

Ми можемо надавати особисту інформацію, яка не дозволяє ідентифікувати Користувача, інших Користувачів та наших партнерів, таких як видавці, рекламодавці, розробники та правовласники. Наприклад, ми надаємо цю інформацію, щоб користувачі могли вивчати тенденції використання нашого сервісу.

Якщо компанія LMSka.com буде залучена до угод злиття, поглинання або продажу активів, ми, як і раніше, забезпечуватимемо конфіденційність усіх персональних даних. Ми також повідомимо всіх зацікавлених користувачів у випадку, якщо їхня особиста інформація буде передана іншій організації або регулюватися іншою політикою конфіденційності.

7. Захист інформації Користувача

Для захисту інформації Користувача в нашому сервісі передбачені спеціальні засоби

Сервіс LMSka.com забезпечує надійний захист даних користувача. Ми робимо все можливе для того, щоб убезпечити LMSka.com і наших користувачів від несанкціонованих спроб доступу, зміни, розкриття або знищення даних, що зберігаються у нас. Крім іншого, ми вживаємо таких заходів:

- Використовуємо шифрування для забезпечення конфіденційності даних під час їх передачі.
- Постійно вдосконалюємо способи збирання, зберігання та обробки даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для запобігання несанкціонованому доступу до наших систем.
- Обмежуємо нашим співробітникам, підрядникам та агентам доступ до особистої інформації, а також накладаємо на них суворі договірні зобов'язання, за порушення яких передбачено санкції чи звільнення.

8. Експорт та видалення даних Користувача

8.1. Користувач може в будь-який момент скопіювати дані зі свого профілю, якщо йому потрібна їхня копія або він планує використовувати ці дані у сторонньому сервісі. Можливість експортувати персональні дані доступна за запитом, звернення необхідно надіслати на електронну адресу mail@regtoevent.com.

8.2. Видалити інформацію Користувач може частково, лише певні відомості в особистому кабінеті, або повністю видаливши весь обліковий запис. Для повного видалення облікового запису Користувачеві необхідно надіслати відповідний запит на електронну адресу mail@regtoevent.com. При цьому Користувач розуміє та погоджується з тим, що не зможе здійснити вхід на Сайт та користуватися сервісами Сайту за допомогою віддаленого облікового запису, однак має можливість створити новий обліковий запис.

У деяких випадках ми зберігаємо інформацію користувачів протягом певного періоду часу, якщо це обумовлено виправданими комерційними чи юридичними цілями. Користувач може докладніше дізнатися про те, як довго зберігаються відповідні відомості та скільки часу потрібно для видалення інформації користувачів, звернувшись до нас на електронну пошту mail@regtoevent.com.

Ми робимо все необхідне, щоб особисті дані користувачів у наших сервісах не були видалені випадково або в результаті протиправних дій.

9. Заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних Користувачів під час їх обробки

Сервіс LMSKa.com гарантує, що персональні дані зареєстрованого Користувача не будуть використовуватися способами, забороненими Законом, у тому числі з явним наміром заподіяти шкоду Користувачеві.

Сервіс не несе відповідальності за втрату даних внаслідок дій третіх осіб, у тому числі хостинг-провайдера Сервісу, помилок програмного забезпечення, ненадійності каналів зв'язку, а також незаконних дій хакерів та інших зловмисників. У разі виявлення втрати даних користувача Сервіс зобов'язується повідомити користувачів протягом 24 годин з моменту встановлення факту втрати, а також докласти всіх можливих зусиль для зменшення негативних наслідків для Користувачів та ідентифікації відповідальних.

При обробці персональних даних Сервіс вживає необхідних правових, організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, зміни, блокування, копіювання, надання, розповсюдження персональних даних, а також від інших неправомірних дій щодо персональних даних.

9.1. Забезпечення безпеки персональних даних досягається, зокрема:

- Визначення загроз безпеці персональних даних при їх обробці в інформаційних системах персональних даних.
- Застосування організаційних та технічних заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних при їх обробці в інформаційних системах персональних даних, необхідних для виконання вимог до захисту персональних даних, виконання яких забезпечує встановлені законодавством рівні захищеності персональних даних.
- Застосування процедури оцінки відповідності засобів захисту інформації, що пройшли в установленому порядку.
- Оцінка ефективності вжитих заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних до введення в експлуатацію інформаційної системи персональних даних.
- Облік машинних носіїв персональних даних.
- Виявлення фактів несанкціонованого доступу до персональних даних та вжиття заходів.
- Відновлення персональних даних, модифікованих або знищених внаслідок несанкціонованого доступу до них.
- Встановлення правил доступу до персональних даних, що обробляється в інформаційній системі персональних даних, а також забезпечення реєстрації та обліку всіх дій, що здійснюються з персональними даними в інформаційній системі персональних даних.
- Контроль за заходами щодо забезпечення безпеки персональних даних та рівня захищеності інформаційних систем персональних даних.

9.2. Відповідальність Користувача

Користувач зобов'язується забезпечити конфіденційність своїх логіну та пароля для доступу до Облікового запису.

У випадку, якщо Користувачеві стало відомо, що його логін та пароль випадково або навмисно отримані якоюсь третьою особою, він зобов'язується негайно повідомити про це Сервіс, та сформувати нові логін та/або пароль до Облікового запису Користувача.

Користувач також зобов'язується обмежувати доступ третіх осіб до скриньки електронної пошти, зазначеної ним під час реєстрації на Сайті, оскільки за допомогою неї третім особам можуть стати відомими логін та пароль до Облікового запису Користувача.

У разі неналежного забезпечення Користувачем режиму конфіденційності логіну та паролю, відповідальність за протиправні дії, вчинені з використанням логіну та паролю Користувача, несе сам Користувач.

10. Дотримання нормативних вимог та взаємодія з регуляторними органами

Ми регулярно оновлюємо Політику конфіденційності LMSKa.com, щоб вона відповідала прийнятим законодавчо нормам та правилам, та обробляємо інформацію Користувачів відповідно до неї.

10.1. Передача даних

Оскільки наші сервери розташовані в різних регіонах по всьому світу, інформація конкретного користувача обробляється в тій країні, де він фізично перебуває під час користування сервісом. Рівень захисту інформації та законодавчі норми у цій сфері можуть відрізнятися у різних країнах. Незалежно від того, де саме здійснюється обробка Ваших даних, компанія LMSKa.com використовує ті самі заходи забезпечення їх безпеки, описані в цій Політиці конфіденційності. LMSKa.com також дотримується низки законодавчих норм, серед яких: Закон України Про захист персональних даних від 01.06.2010 № 2297-VI, та Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation);

11. Цей розділ Політики конфіденційності доповнює цю Політику конфіденційності та застосовується лише в тому випадку, якщо Користувач використовує наш Сайт або послуги, що підпадають під дію цієї Політики конфіденційності, з країни-члена Європейського Союзу.

11.1. Правові основи обробки даних

Ми здійснюємо обробку Персональних даних для цілей, наведених у цій Політиці конфіденційності, як описано вище. Правові підстави обробки нами Персональних Даних будуть залежати від відповідних Персональних даних та обставин, за яких ми здійснюємо їх збір. Проте, як правило, ми будемо здійснювати збирання та обробку Персональних даних Користувача тільки коли це:

- необхідно для виконання будь-яких угод між Користувачем та LMSKa.com (наприклад, для надання запитуваних Користувачем послуг, його ідентифікації та автентифікації таким чином, щоб Користувач міг використовувати Сайт);
- необхідно для дотримання вимог законодавства (наприклад, застосовних правил бухгалтерського обліку та вимог щодо обов'язкового розкриття інформації правоохоронним органам);
- необхідно для захисту наших законних інтересів, коли це не суперечить правам Користувача;
- та/або у випадках, коли це ґрунтується на згоді Користувача.

Коли ми здійснюємо збирання та використання персональних даних Користувача в наших законних інтересах (або інтересах будь-якої іншої третьої сторони), до таких інтересів зазвичай належать наші інтереси, пов'язані з роботою нашого Сайту, відносинами та взаємодією з Користувачем у міру необхідності з метою надання Користувачеві наших послуг, наші законні комерційні інтереси, наприклад, пов'язані з наданням відповідей на запити Користувача, вдосконаленням нашого Сайту та сервісу, проведенням маркетингових заходів, або з метою забезпечення безпеки нашого Сайту та сервісу, виявлення та запобігання незаконній діяльності, у тому числі корупції. Ми можемо мати інші законні інтереси і коли це прийнятно вчасно повідомимо Користувача про такі законні інтереси.

У випадку, якщо ми просимо Користувача надати Персональні Дані з метою дотримання вимог законодавства або з метою укладання договору з Користувачем, ми своєчасно позначимо це та повідомимо, чи є надання Користувачем його персональних даних обов'язковим чи ні (а також повідомимо про можливі наслідки ненадання персональних даних). В деяких випадках, від Користувача може знадобитися надати нам персональні дані для обробки, як описано вище, з метою забезпечення надання Користувачеві всіх наших сервісів та забезпечення можливості використання Користувачем усіх функцій нашого Сайту.

Ми зберігаємо персональні дані Користувача, коли ми маємо обґрунтовану комерційну необхідність у такому зберіганні, наприклад, для надання Користувачеві послуг, або відповідно до вимог або припущень застосовного законодавства, наприклад, податкового законодавства та законодавства у сфері бухгалтерського обліку. У разі відсутності обґрунтованої комерційної необхідності для здійснення обробки персональних даних Користувача, ми або видалимо, або обезличимо їх або, якщо це неможливо (наприклад, якщо персональні дані були поміщені в архіви для відновлення), тоді ми зберігатимемо персональні дані Користувача захищеними та ізолюємо їх від можливості будь-якої подальшої обробки до моменту видалення, по можливості.

Якщо у Користувача виникнуть запитання або потрібна додаткова інформація щодо правових підстав збору та використання нами персональних даних Користувача, він має зв'язатися з нами, використовуючи електронну пошту mail@regtoevent.com.

Транскордонна передача Персональних даних

У зв'язку зі специфікою нашого бізнесу може виникати необхідність передачі персональних даних Користувача до країн, що не входять до Європейського економічного союзу ("ЄЕС"), у тому числі до країн, які не можуть забезпечити той самий рівень захисту даних, що й країни, в яких Користувач мешкає. Ми вживаємо відповідних заходів для забезпечення того, щоб одержувачі персональних даних Користувача були пов'язані зобов'язаннями щодо дотримання конфіденційності, і ми вживаємо відповідних заходів для забезпечення збереження персональних даних Користувача відповідно до цієї Політики Конфіденційності, такі як використання стандартних умов договорів. Копії таких умов можна отримати за допомогою звернення на mail@regtoevent.com.

12.3. Права Користувачів

Якщо Користувач є резидентом зони Європейського Економічного Союзу, він має такі права у сфері захисту даних, які можуть бути реалізовані Користувачем у будь-який момент, використовуючи контактні дані mail@regtoevent.com:

- Право на доступ, виправлення, оновлення або запит на видалення персональних даних Користувача.
- Право заперечувати проти обробки особистої інформації Користувача, коли це засновано на його законних інтересах, та окремо право на відмову від прямого маркетингу.
- Право на звернення до нас, у деяких випадках, з вимогою обмеження обробки особистих даних Користувача або вимогою про перенесення його особистої інформації.
- Право у будь-який час відмовитися від маркетингових матеріалів, що спрямовуються нами. Користувач може використовувати дане право, перейшовши за посиланням "unsubscribe" («Відписатися») у маркетингових електронних повідомленнях, що надсилаються нами.

У випадку, якщо ми здійснили збирання та здійснюємо обробку особистої інформації Користувача за його згодою, Користувач має право відкликати свою згоду у будь-який час. Відмова не вплине ні на законність обробки даних, яка була здійснена до його відмови, ні на законність обробки даних, що здійснювалася на інших законних підставах, відмінних від згоди. Право на подання скарги до уповноваженого органу влади, який здійснює нагляд у сфері захисту даних, про збирання та використання особистих даних Користувача. За більш детальною інформацією, Користувачеві необхідно звернутися до місцевих уповноважених органів влади, які здійснюють нагляд у сфері захисту даних.

Ми відповідаємо на всі запити, отримані від осіб, які бажають скористатися своїми правами відповідно до чинного законодавства у сфері захисту даних.

У випадку, якщо Користувачеві стало відомо про зміни або неточності інформації про себе, Користувач повинен інформувати нас про такі зміни з метою оновлення та виправлення наших записів.

13. Повідомлення

З усіх питань, пов'язаних із забезпеченням режиму конфіденційності своїх персональних даних Користувач може звернутися до Сервісу електронною поштою: mail@regtoevent.com

На виконання умов цієї Політики Користувач зобов'язується оперативно відповідати на запити Сервісу з адреси своєї електронної пошти, яка була вказана Користувачем під час реєстрації на Сайті.

Якщо у Користувача виникають питання щодо Політики конфіденційності LMSka.com, він може будь-якої миті зв'язатися з нами.